

2024年8月21日

マルサンアイ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「毎日おいしい無調整豆乳 1000ml」の一部にて、凝固や分離、酸味といった内容液の変質が確認されました。原因は殺菌工程以降のラインで漏れがあり、外気を吸引したことにより無菌性が崩れたものと判断しております。現時点で健康被害は確認されておりませんが、お客様の安全・安心に万全を期すために、下記の商品について自主回収させていただくことにいたしました。対象商品は、製造所固有記号+M4の商品となります。なお、+M1、+M2、+M3の同商品および他の豆乳商品につきましては、品質に問題はありません。

お客様と販売店様には、多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。お客様のお手元に、該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記◆お問い合わせ先、◆商品送付先の何れかの方法でご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品確認後、概ね3~4週間程度で、お品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。今後はこのようなことの無きよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

◆自主回収対象商品および賞味期限（製造所固有記号；+M4）

JANコード	商品名	賞味期限	製造所固有記号
4901033633042	毎日おいしい無調整豆乳 1000ml	24.12.28	+M4
		24.12.29	+M4

・製造所 熊本県熊本市東区小山町 1846 熊本県果実農業協同組合連合会熊本工場

・販売地域 全国

・回収対象数 合計 約10万個（約17,000ケース）

※対象は、賞味期限24.12.28と24.12.29の製造所固有記号+M4となります。

※製造所固有記号は賞味期限下段左側に記載されています。

◆「毎日おいしい無調整豆乳1000ml」画像



賞味期限
製造所固有記号（賞味期限下段左側）；+M4



◆お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室

特設専用フリーダイヤル：0120-220-435 ※番号をお確かめの上お掛けください。

受付時間：平日 月～金 午前9時～午後5時

ただし、8月24日（土）、8月25日（日）は、受付いたします。

※予告なく変更となる場合がございます。

◆Webでの受付先

下記のURLからアクセスいただけます。

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_mdktzuw/

・直接ご送付いただく場合は、下記【商品送付先】へお願いいたします。

◆商品送付先

〒861-8514 熊本県熊本市東区小山町 1846

熊本県果実農業協同組合連合会熊本工場 業務課宛（マルサンアイ回収分）

※宛先名につきましては、下記名称でも構いません。

JA 熊本果実連 熊本工場 業務課 宛（マルサンアイ回収分）

電話番号 0120-220-435

※商品につきましては、料金着払い常温にて、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。また、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、このたびの商品自主回収の目的以外には使用いたしません。

※開封済み商品につきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、中身が出ないようにテープなどで蓋部分を留め、袋などに入れてご送付いただきますようお願い申し上げます。

以上