

2023年10月31日

自主回収社告

マルサンアイ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社商品「豆乳飲料バナナカロリー50%オフ 1000ml」にて、分離や酸味といった内容液の変質が確認されました。原因は、殺菌した豆乳を貯留するタンク周辺のバルブに動作不良があり、外気を吸引したことにより無菌性が崩れたものと判断しております。現時点でお申し出は限定的であり、健康被害は確認されておりませんが、お客様の安全・安心に万全を期すために、下記の商品について自主回収させていただくことにいたしました。なお、200ml サイズの同商品および他の豆乳商品につきましては、製造ラインが異なることから品質に問題はありません。

お客様と販売店様には、多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。お客様のお手元に、下記該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記◆商品送付先、◆お問い合わせ先の何れかの方法でご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品確認後、概ね3~4週間程度で、お品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。今後はこのようなことの無きよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

◆自主回収対象商品および賞味期限

JANコード	商品名	賞味期限
4901033630188	豆乳飲料バナナカロリー50%オフ 1000ml	23.11.4~24.4.12

・製造所 山梨県北杜市白州町下教来石1 4-2 熊本県果実農業協同組合連合会白州工場

・販売地域 全国

・回収対象数 合計 約150万個（約25万ケース）

※対象は、賞味期限23.11.4~24.4.12までのすべてのロットとなります。

※賞味期限24.4.13以降の商品につきましては、対策済みのため問題ございません。

◆商品送付先

〒408-0317 山梨県北杜市白州町下教来石1 4-2

熊本県果実農業協同組合連合会白州工場 業務課宛（マルサンアイ回収分）

電話 0120-255-169

※商品のご送付につきましては、料金着払い常温にて、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。また、ご連絡いただきましたお客様の個人情報、このたびの商品自主回収の目的以外には使用いたしません。

※開封済み商品につきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、中身が出ないようにテープなどで蓋部分を留め、袋などに入れてご送付いただきますようお願い申し上げます。

◆お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室 特設専用フリーダイヤル

専用ダイヤル : 0120-255-169 ※番号をお確かめの上お掛けください。

受付時間 : 平日 月～金 午前9時～午後5時 (土日祝日、年末年始を除く)
ただし、11月3日(金・祝)、11月4日(土)、11月5日(日)は、受付いたしません。
※予告なく変更となる場合がございます。

◆一時休売のご案内

休売期間 2023年10月31日(火)～2023年11月12日(日) 予定

出荷再開予定日 2023年11月13日(月)

◆「豆乳飲料バナナカロリー50%オフ1000ml」画像



以上