

2020年6月1日（月）

通信販売フリーコール受付再開と受付時間短縮のご案内

いつも弊社通信販売をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社では緊急事態宣言後4月13日より通信販売フリーコールを休止しておりましたが、6月1日より受け付けを再開させていただきます。

しかしながら、現在も感染拡大防止の対策として、手洗いの徹底やマスクの着用、身体的距離（フィジカルディスタンス）の確保、いわゆる「3密」の回避などを徹底する、新型コロナウイルス感染症専門家会議の提言から生まれた「新しい生活様式」が推奨されております。弊社でも新しい働き方のスタイルとしてしばらくの間、引き続き在宅勤務を交代制で行ってまいります。

そのため、通常時より受付時間短縮、受付回線数を制限での通信販売フリーコールの受け付けとさせていただきます。なお、受付時間帯など変更がある際は、再度ご案内させていただきます。

しばらくの間、繋がりにくいなどお客様には大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■フリーコール受付時間（平日 10時～12時 13時～15時）

※12時～13時は受け付けておりませんので、ご了承くださいませ。

通信販売のご注文、お問い合わせなどは引き続き以下の方法でも受けさせていただきます。

■ご注文

WEBサイト、FAX、お葉書で承ります。

■お問い合わせ、定期購入の変更など

お問い合わせフォーム、FAXで承ります。

■マル直くんサイト

オンラインショップ <https://maruchoku.com/>

お問い合わせフォーム <https://maruchoku.com/contact/>

■大豆ひとすじサイト

オンラインショップ <https://daizu-hitosuji.com/>

お問い合わせフォーム <https://daizu-hitosuji.com/contact/>

この件に関するお問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 特販営業室 第一課

担当：浅野悦子 TEL：0564-27-3703 Mail：etsuko.asano@marusanai.co.jp