

2019年12月19日

自主回収社告

(2020年1月31日改定)

マルサンアイ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、マルサンアイ商品に格別のご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が製造しております「純正こうじみそ 750g」の一部に、金属片が混入していたことが判明いたしました。

原因は、弊社工場の製造ラインの一部破損によるものでありました。

お客様の安全・安心に万全を期すため、下記賞味期限の対象商品を自主回収をさせていただきます。

お客様と販売店様には、多大なご迷惑とご心配をお掛けし深くお詫び申し上げます。なお、対象賞味期限以外の「純正こうじみそ 750g」につきましては、仕込日が異なることから品質に問題はございません。

お客様のお手元に、下記該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、開封、未開封に関わらず、下記送付先まで送料受取人払い（着払い）にて現品をご送付くださいますようお願い申し上げます。お品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。

今後はこのようなことの無きよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

回収対象商品は、下記9件の賞味期限の商品のみとなります。それ以外の賞味期限の商品は、品質に問題はございません。

記

【回収対象商品】

	JANコード	商品名	賞味期限
1	4901033120023	純正こうじみそ 750g	20.04.03
2	同上	同上	20.04.12
3	同上	同上	20.04.13
4	同上	同上	20.04.26
5	同上	同上	20.04.27
6	同上	同上	20.04.28
7	同上	同上	20.05.01
8	同上	同上	20.06.01
9	同上	同上	20.06.02

※商品の賞味期限の表示箇所は、下記をご確認くださいますようお願いいたします。

◆回収対象数

合計 368,712 個 (30,726 ケース)

◆商品送付先

〒444-2193

愛知県岡崎市仁木町字荒下 1 番地

マルサンアイ株式会社 生産管理室宛

電話 0564-27-3708

※使用途中の開封済み商品につきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、みそが漏れないように袋などに入れてご送付いただきますよう、お願ひ申し上げます。

※お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えの上、ご送付くださいますようお願ひいたします。また、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。

◆Webの受付は、2020年1月31日（金）18時をもって終了いたしました。

◆お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室 特設専用フリーダイヤル

電話：0120-833-252

受付時間：平日9時から18時まで

◆商品の賞味期限表示箇所



以上