

問い合わせ先更新 2014年11月1日

自主回収社告

マルサンアイ株式会社

お詫びとお知らせ

平素は、マルサンアイ商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が販売をしております「まめぴよココア味」の一部において、風味異常があるというお申し出をいただいております。

状況から判断して、微生物に由来するもので、また、人体に影響を及ぼすようなものではないと判断しておりますが、お客様の安心を最優先として、対象商品の自主回収を行うものであります。

誠にお手数ですが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いでの商品をご返送くださいますようお願い申し上げます。後日、商品代金を返金させていただきます。

- 対象商品 まめぴよココア味 125ml JANコード 4901033631512



賞味期限 15.3.8 (パック天面に記載)

- 販売地域 全国
- 回収対象数 64,464 本 (2,686 ケース)
- 送付先 〒861-8514 熊本県果実農業協同組合連合会 営業部宛  
電話 096-389-3314  
住所 熊本県熊本市東区小山町 1846 番地
- お問い合わせ先  
マルサンアイ株式会社 お客様相談室  
平日 (お客様相談室) 0120-92-2503  
土日祝日 (休日専用窓口) 0120-03-0784  
受付時間 いずれも 9:00~18:00

お客様よりお預かりいたしました個人情報は、本件の処理以外には使用いたしません。