

2017年2月14日

マルサンアイ株式会社

「豆乳グルト 400g」生産再開のお知らせ

平素は、マルサンアイ商品にご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社商品「豆乳グルト 400g」におきまして、豆乳グルトの特徴であるとろみが弱くなる事象が発生し、原因究明のため、下記出荷地域にて販売を一時休止させていただきました。お客様やお得意先様始め関係者の皆様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり大変申し訳なく、改めて深くお詫び申し上げます。

このたび、テスト生産による確認と生産工程の管理強化の実施により、生産を再開する目途が立ちましたので、ここに謹んで生産再開のお知らせを申し上げます。

弊社といたしましては、再発防止に万全を期するとともに、品質の維持向上に努めて参りますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

【対象商品】 豆乳グルト 400g JANコード：4901033633585



【出荷地域】 中部（愛知県、岐阜県、三重県、長野県の一部）および北陸、近畿、中国、四国（九州、沖縄を除く）。

【販売再開予定】 順次、再開いたします。

お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室

電話 0120-92-2503（フリーコール） 受付時間 9:00～18:00（土日祝日を除く）