

2017年2月8日

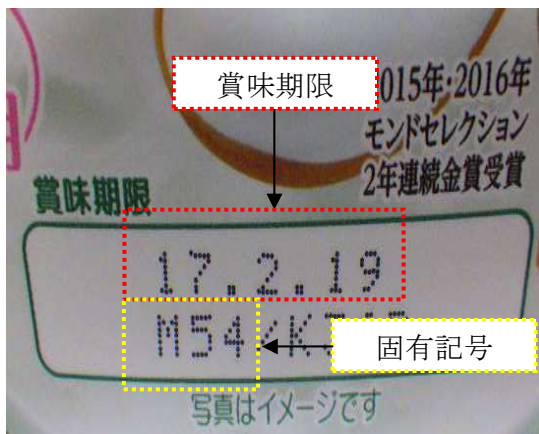
マルサンアイ株式会社

豆乳グルトについて お詫びとお知らせ

平素は、マルサンアイ商品をご愛顧賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社が販売をしております「豆乳グルト」の西日本の工場で生産された商品の一部において、粘り気が少ないなどの食感変化があるというお申し出をいただいております（東日本の工場で生産された商品は該当いたしません）。

これは、微生物による汚染ではなく、植物性乳酸菌の発酵の変化によるものです。検査はすべて合格しており、人体に影響を及ぼすようなものではないと確認しておりますので、ご安心ください。しかしながら、お客様がいつもの食感でご賞味いただける様、出荷を一時休止させていただきます。なお、出荷再開は、2月13日（月）頃を予定しております。また、この間に欠品が生じますことお詫び申し上げますと共に、ご理解とご賢察を賜りますようお願い申し上げます。



- ・対象商品 豆乳グルト 400g (M54) ・JANコード 4901033633585
- ・賞味期限 17.2.17、17.2.19、17.2.20、17.2.22、17.2.23、17.2.24、17.2.26、17.2.27
(パック正面に記載)

なお、同一賞味期限で固有記号 (M11) の商品がございますが、製造工場が異なるため、対象外でございます。

- ・出荷地域 中部（愛知県、岐阜県、三重県、長野県の一部）および北陸、近畿、中国、四国（九州、沖縄を除く）。

- ・お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室

電話 0120-92-2503（フリーコール）

受付時間 9:00～18:00（土日祝日を除く）