

2023年2月22日

自主回収社告

マルサンアイ株式会社

商品回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売をしております「豆乳ソフト 150g」の一部の商品において、乳化の崩れ（油分でコーティングされていた水分が分離・溶出した状態）によりカビが発生するおそれがあることが判明しました。現時点で、健康被害に関するお申し出は発生しておりませんが、お客様の安全・安心に万全を期すために、下記の商品について自主回収させていただくことにいたしました。

お客様と販売店様には、多大なご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。お客様のお手元に、下記該当商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで料金着払い常温にて現品をご送付いただきますようお願い申し上げます。商品確認後、概ね3~4週間程度で、お品代相当のクオカードをお送りさせていただきます。今後はこのようなことの無きよう、品質管理体制の一層の強化に努めてまいりますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、対策については、配合の変更が必要となり、その検証に時間を要することから、現時点で安心・安全の確立が計れないと判断し、本商品の「緊急終売」を行うこととなりました。ご愛顧いただいている中、緊急終売となり、大変なご迷惑をおかけいたしますこと重ねてお詫び申し上げます。

記

◆自主回収対象商品および賞味期限

JAN コード	商品名	賞味期限
4901033640811	豆乳ソフト 150g	23.02.01~23.07.14

- ・製造所 マリンフード株式会社 本社工場 大阪府豊中市豊南町東 4-5-1
- ・販売地域 全国
- ・回収対象数 合計86,352個（1,799ケース）

※対象は、2022年8月発売開始以降のすべての商品となります。

※賞味期限を経過している商品につきましても、自主回収の対象とさせていただきます。

◆商品送付先

〒444-2148

愛知県岡崎市仁木町字荒下 1 番地

マルサンアイ株式会社 生産管理室 宛

電話 0120-563-107

※商品のご送付につきましては、料金着払い常温にて、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えの上、ご送付いただきますようお願い申し上げます。また、ご連絡いただきましたお客様の個人情報、このたびの商品自主回収の目的以外には使用いたしません。

※開封済み商品につきましては、大変お手数をお掛けいたしますが、中身が出ないようにテープなどで蓋部分を留め、袋などに入れてご送付いただきますようお願い申し上げます。

◆お問い合わせ先

マルサンアイ株式会社 お客様相談室 特設専用フリーダイヤル

専用ダイヤル：0120-563-107 ※番号をお確かめの上お掛けください。

受付時間：平日 月～金 午前9時～午後5時

ただし、2月23日（木・祝）、2月25日（土）、2月26日（日）は、受付いたします。

※予告なく変更となる場合がございます。

◆Webでの受付先

本件はWebでも受け付けております。下記のURLからアクセスいただけます。

https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_e3kosz/

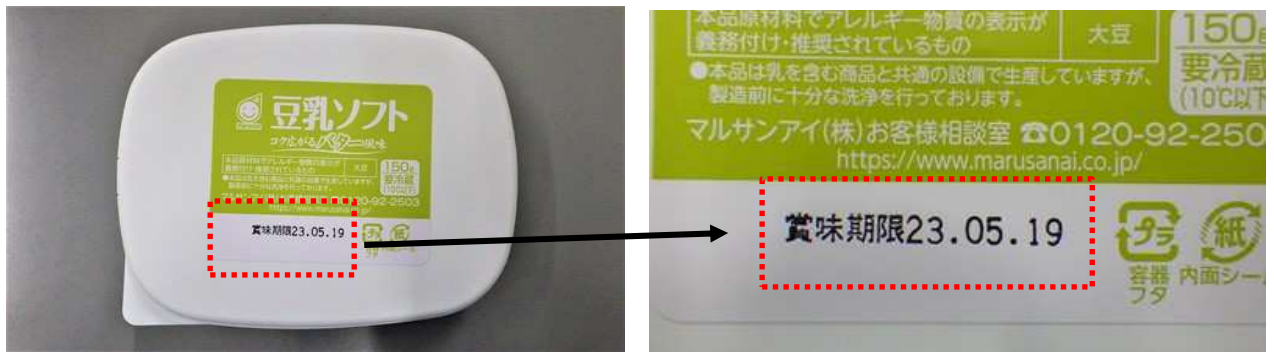
◆「豆乳ソフト 150g」画像



外箱；賞味期限およびJANコード表示箇所（外箱側面部に記載）



容器；賞味期限表示箇所（容器天面ラベルに記載）



以上